

19 maart 2024

Belangrijk bericht over terugroeping van producten. Lees en onderneem onmiddellijk actie!

Re: BABY-SAFE 5Z en BABY-SAFE 5Z2 autostoel draagbeugel probleem



Verspreid vanaf 13 januari 2023

Vrijwillige terugroeping vanwege risico op losraken draagbeugel

Britax Römer heeft besloten tot een vrijwillige terugroeping van alle BABY-SAFE 5Z en bepaalde BABY-SAFE 5Z2 die zijn geproduceerd vóór 21 oktober 2023 (andere modellen vallen niet onder deze terugroeping). Er is een potentieel veiligheidsprobleem met een spleet die kan ontstaan tussen de draagbeugel en de zitschaal van deze baby-autostoeltjes, meestal slechts aan één kant. De spleet heeft geen invloed op de prestaties van het baby-autostoeltje in de auto of bij een botsing, maar er is wel een potentieel veiligheidsrisico wanneer het baby-autostoeltje buiten de auto gedragen wordt. In zeldzame gevallen kan de draagbeugel onverwacht loskomen, waardoor de zitschaal plotseling beweegt en/of de persoon die het baby-autostoeltje draagt verrast wordt. Dit kan ertoe leiden dat de BABY-SAFE 5Z of BABY-SAFE 5Z2 valt of tegen andere voorwerpen botst en in ongelukkige omstandigheden kan dit leiden tot verwondingen bij het kind, zoals schrammen of blauwe plekken.

Wat moet u doen?

Als je een BABY-SAFE 5Z of BABY-SAFE 5Z2 hebt, controleer dan op onze website www.baby-safe-check.com of jouw product mogelijk getroffen wordt door dit probleem (bepaalde BABY-SAFE 5Z2 worden niet getroffen). Als uw product hierbij betrokken is, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het baby-autostoeltje. Als je het baby-autostoeltje toch moet gebruiken, gebruik het dan alleen in de auto en **draag het niet aan de draagbeugel**.

Alle getroffen BABY-SAFE 5Z en BABY-SAFE 5Z2 worden gratis voor u vervangen door een nieuwe veilige versie van het product, de BABY-SAFE PRO of een gelijkwaardig product. Ga naar www.baby-safe-check.com om een vervanging van uw product aan te vragen.

Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via hello@britax.com. We verontschuldigen ons voor eventuele ongemakken die dit kan veroorzaken. We nemen de veiligheid van onze producten uiterst serieus en als we mogelijke problemen zien, is het onze verantwoordelijkheid om snel te handelen.