

# Service formulier

## Uw gegevens

Naam: \_\_\_\_\_

Bestelnummer: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Servicenummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

IBAN nummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Datum retourzending: \_\_\_\_\_

## Retourcodes

101 Incompleet artikel

104 Transportschade

107 Verkeerd geleverd artikel

102 Dubbele levering

105 Defect

108 Artikel past niet

103 Levering te laat

106 Verkeerde tekst / afbeelding

109 Andere bestelling ontvangen

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnumme	Artikelomschrijving

## Toelichting

---

---

---

---

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

### Handige tips

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

### Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed.

### Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

### Adres

Onderstaand het adres voor de retourzending. Knip dit vlak uit en plak het op de langste zijde van het pakket.

LET OP! Voor klanten vanuit België is het niet mogelijk om een artikel terug te sturen naar ons antwoordnummer. Neem in dat geval vooraf contact op met onze klantenservice.



**IKenIK.nl**  
T.a.v. IKenIK Retouren  
Antwoordnummer 12303  
4040 ZX KESTEREN  
Nederland