# Retour formulier

## Uw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mail: _____

Telefoon: _____

Bestelnr. / ordernr.: _____

Indien van toepassing Servicenr.: _____

IBAN nummer: _____

Naam rekeninghouder: _____

Datum retourzending: _____

## Retour

Artikel retourneren of een vervangend artikel ontvangen? Kruis aan wat van toepassing is.

○ **Terugbetaling van het artikel**
Het aankoopbedrag van je retourzending wordt binnen 1-3 dagen na ontvangst en verwerking bijgeschreven via de betaalmethode die je hebt gebruikt bij de aankoop van je teruggestuurde artikelen. Indien er voor de betaalmethode Klarna is gekozen, wordt de factuur aangepast aan de hand van de door jouw geretourneerde artikelen.

○ **Vervangend artikel ontvangen**
Een artikel omruilen is alleen mogelijk in geval van een defect geleverd item. Omruilen kan dan ook alleen voor exact hetzelfde artikel.

Het is helaas niet mogelijk om items te ruilen. Mocht je toch een andere maat, kleur of item willen dan kan je het ongewenste item retourneren. Het juiste item kan dan besteld worden in onze webshop.

## Retour artikelen

Vul hieronder in welke artikelen u wilt retourneren.

| Artikelnummer | Omschrijving | Aantal |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## Toelichting

## Instructies retourneren

**Terugsturen**
Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

**Handige tips**
Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.
- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

**Postkantoor**
Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

**Afhandeling van de retourzending**
Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

**Adres**
Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

**LET OP! Voor klanten vanuit België is het niet mogelijk om een artikel terug te sturen naar dit antwoordnummer. Neem dan vooraf contact op met de klantenservice.**

**IKenIK.nl**
T.a.v. IKenIK Retouren
Antwoordnummer 12303
4040 ZX KESTEREN
Nederland